

Informations personnelles	
<b>Zied Zaier</b>	
2900 Chemin de Bedford Apt. 2 Montréal, Québec. H3S 1G6. CANADA	(514) 585-0266 zaier.zied@gmail.com
Résumé des compétences	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bon esprit d'analyse et de synthèse</li> <li>- Excellente capacité de mobilisation et de leadership</li> <li>- Longue expérience en gestion de projets, avec une large expérience Agile</li> <li>- Large expérience en gestion et coaching du personnel</li> <li>- Excellente capacité de communication et de négociation</li> </ul>	
Langues	
Français, Anglais, Italien, Espagnol, Arabe.	
Formation principale et Diplômes	
<b>Maîtrise en administration des affaires (MBA pour cadres).</b> Spécialité Gestion de la technologie de l'information. Université du Québec À Montréal.	<b>2012</b>
<b>Certification en gestion de projets Agile - Scrum Master.</b> Professional Scrum Master	<b>2011</b>
<b>Doctorat en Informatique.</b> Spécialité Informatique Cognitive (Intelligence artificielle). Université du Québec À Montréal.	<b>2010</b>
<b>Maîtrise en Informatique.</b> Spécialité Informatique de Gestion. Université du Québec À Montréal.	<b>2001</b>
<b>Baccalauréat en Informatique.</b> Spécialité Informatique. Institut Supérieur de Gestion de Tunis : Tunisie. Faculté des Sciences Economiques et de gestion de Sfax : Tunisie.	<b>1999</b>
Autres formations	
<b>La réunion comme moyen de communication.</b> Chambre de commerce du Montréal.	<b>2010</b>
<b>Gérer un employé difficile.</b> Chambre de commerce du Montréal.	<b>2010</b>
<b>Gouvernance des TIC.</b> Chambre de commerce du Montréal.	<b>2009</b>
<b>Propriété intellectuelle.</b> Chambre de commerce du Montréal.	<b>2009</b>
Prix et Distinctions	
Prix Tunisien d'excellence académique.	<b>2006</b>
Prix Tunisien d'excellence académique.	<b>2005</b>
Prix Tunisien d'excellence académique.	<b>2004</b>
Prix Tunisien d'excellence académique.	<b>2003</b>
Fondation de l'UQAM: Prix d'excellence académique - Prix du groupe LGS.	<b>2001</b>

<b>Expériences Professionnelles Principales</b>	
<b>Consultant Indépendant</b>	<b>Depuis 2011</b>
<p><b>Directeur de projets - Contrat de 6 mois</b>  <b>Guarana Technologies Inc.</b></p> <p><i><b>Principales responsabilités :</b></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à la définition des livrables et des risques du projet;</li> <li>- Coordonner, déléguer et assurer l'organisation du travail à effectuer Identifier les besoins en termes de ressources humaines participe au processus de recrutement;</li> <li>- Définir et mettre en place les méthodes de travail de l'équipe informatique (incluant la structure d'équipe) qui sont les mieux adapté pour répondre aux besoins du projet</li> <li>- Participer à la sélection des membres de son équipe et assister aux entrevues avec les candidats externes;</li> <li>- Créer un climat de travail favorisant la motivation des gens de son équipe et un environnement propice au développement ainsi qu'à la création;</li> <li>- Encourager la collaboration et le partage de connaissances au sein de l'équipe ainsi qu'avec les équipes des autres projets;</li> <li>- Supporter le développement de carrière et proposer des activités de développement et de formation des compétences interpersonnelles et techniques aux membres de son équipe;</li> <li>- Assurer le suivi du projet et remonter les informations importantes à la direction.</li> </ul>	
<p><b>Coach d'équipe Agile - Contrat de 9 mois</b>  <b>Heron Solution</b></p> <p><i><b>Principales responsabilités :</b></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenir sur le site client dans le contexte du mandat de transition et d'accompagnement Agile;</li> <li>- Assister l'équipe de développement dans la mise en place d'approches Agiles de développement;</li> <li>- Accompagner le futur Scrum Master afin de l'aider à maîtriser son rôle et ses responsabilités;</li> <li>- Développer et analyser les indicateurs de performance;</li> <li>- Demeurer à la fine pointe des pratiques de développement Agile et en faire la diffusion au sein de l'entreprise.</li> </ul>	
<b>Chargé de cours (Soir)</b>	<b>Depuis 2001</b>
<p><b>Université du Québec À Montréal</b></p> <p><i><b>Principales responsabilités :</b></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à l'enseignement des étudiants;</li> <li>- Diriger et encadrer les étudiants dans leurs projets;</li> <li>- Collaborer avec les professeurs et les équipes de recherche internes ainsi qu'avec le milieu industriel.</li> </ul> <p><i><b>Principaux cours :</b></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INF1130 - Mathématiques pour l'informatique (Analyse et résolution de problèmes). 2012.</li> <li>- INF5180 - Conception et exploitation d'une base de données (Conception d'une base de données, SQL, PL-SQL, Triggers, Intelligence D'affaires, Entrepôt de données, Fouille de données, JAVA, Hibernate, etc.). 2011.</li> <li>- INF7215 - Analyse et conception des systèmes d'information (Analyse des besoins clients, Méthodes de développement classiques et agiles – RAD, XP, Scrum –, UML, etc.) 2011.</li> <li>- INF7115 - Base de Données (SQL, PL-SQL, Triggers, Intelligence D'affaires, Entrepôt de données, Fouille de données, ERP, etc.). 2010.</li> <li>- INF5280 - Base de Données Avancée (Intelligence D'affaires, Entrepôt de données, Fouille de données, etc.). 2001-2002.</li> </ul>	

**Directeur des systèmes d'information – Chargé de projets – Scrum Master 2008-2011****Géninov Inc.****Principales responsabilités :**

- Mise en place du département des systèmes d'information ;
- Agir à titre de contact principal avec les clients internes et externes pour tout le groupe de projet et assurer la résolution appropriée de toute escalade ;
- Élaborer les orientations, les objectifs, les priorités, les stratégies et les plans d'action de la direction liés aux technologies de l'information et des communications (TIC) ;
- Établir un processus de gestion de projets Scrum, aider les équipes de projets multidisciplinaires (Programmeurs, ingénieurs, chercheurs, etc.) à atteindre leurs objectifs de *Sprint* et diriger les activités nécessaires à la livraison des projets internes et externes;
- Mettre en place des pratiques et des politiques de gestion et de communication favorisant la gestion du changement, l'attraction et la rétention des talents, le développement des compétences et la mobilisation ;
- Définir, négocier, gérer et présenter à la direction les budgets informatiques et les contrats ;
- Préparer les dossiers pour les crédits d'impôt et les subventions gouvernementales pour les projets de recherche et développement;
- Assurer une vigie au niveau des technologies et des meilleures pratiques du domaine.

**Principales réalisations :**

- Entrepôt de données financier. Institut de Recherche du Centre Universitaire de Santé McGill. Canada (Intelligence D'affaires, Entrepôt de données, Fouille de données, JAVA et Oracle BD). 2010-2011.
- R&D - Système d'aide à la décision pour la certification de systèmes et d'équipements aéroportés. Conseil national de recherches Canada - Programme d'aide à la recherche industrielle (Gestion et Découverte de Connaissances, Microsoft SQL server BD et .NET). 2009-2011
- Administration générale des douanes. Banque interaméricaine de développement / Gouvernement haïtien international (Serveurs et infrastructure réseau et Système d'information Distribué). 2010.
- Base de données financière Oracle. BRH – Banque de la République d'Haïti. 2010.
- R&D - Prototype d'application mobile pour la Recommandation de vin (IPhone, Android, PhoneGap). 2010.
- Proiciel intégré de gestion. Ed'H - Électricité d'Haïti (SAP ERP). 2009-2010.
- Banque de données Web pour secteur de l'éducation. Agence canadienne de développement international (Intelligence D'affaires, Entrepôt de données, Fouille de données, Serveurs et infrastructure réseau, WebLogic, J2EE et Oracle BD). 2009-2010
- Système d'information Web de la formation professionnelle et plateforme eLearning. Banque interaméricaine de développement / Gouvernement haïtien (Serveurs et infrastructure réseau, WebLogic, J2EE et Oracle). 2009-2011
- Système d'information Web pour le secteur de l'éducation. Banque interaméricaine de développement / Gouvernement haïtien (Serveurs et infrastructure réseau, WebLogic, J2EE et Oracle). 2008-2010
- R&D - Outils de planification de réseaux mobiles 3G/4G. Conseil national de recherches Canada - Programme d'aide à la recherche industrielle Canada (Optimisation, Microsoft SQL server BD et .NET). 2008-2010.
- Étude de faisabilité pour la planification d'une dorsale Internet nationale. Conseil National des Télécommunications (CONATEL) Haïti. 2008-2009.

Chef d'équipe – Scrum Master – Spécialiste en modélisation	2007-2008
<p><b>JEPPESEN - BOEING</b></p> <p><i>Principales responsabilités :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer, mobiliser, encadrer et développer une équipe de travail polyvalente et s'assurer d'un standard élevé de qualité d'exécution des différentes activités ;</li> <li>- Enlever les obstacles qui empêchent l'équipe d'atteindre les objectifs de l'itération; Faciliter les rencontres d'équipe; Soutenir l'équipe durant l'itération; Mesurer la vélocité de l'équipe; Accompagner l'équipe dans l'estimation et le découpage des tâches;</li> <li>- Accompagner le Product Owner dans le maintien et l'ordonnancement du carnet de produit; Aider le Product Owner dans la réalisation du plan de livraison;</li> <li>- Travailler en équipe avec tous les intervenants internes et externes afin de s'assurer de rencontrer les échéances établies; Travailler étroitement avec ses collègues pour maximiser les opportunités de synergie et assurer la collaboration optimale entre les équipes;</li> <li>- Développer des solutions technologiques robustes, intègres et efficaces, en lien avec les besoins d'affaires exprimés et les orientations technologiques des clients; Assurer l'intégrité des solutions de bout en bout avec l'ensemble des partenaires;</li> <li>- Voir à l'amélioration continue et effectuer une veille technologique.</li> </ul> <p><i>Principales réalisations :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement des applications web pour la collecte des préférences des agents de bord pour les compagnies aériennes (Serveurs et infrastructure réseau, WebSphere / Tomcat, J2EE, .NET et Oracle BD/SQL server BD). 2007-2008.</li> <li>- R&amp;D - Développement d'une famille intégrée de solutions de planification et d'optimisation pour l'industrie du transport (C/C++, Python et Oracle BD). 2007-2008.</li> </ul>	
Chargé de projets R&D - Assistant de recherche	2000-2007
<p><b>Université du Québec À Montréal</b></p> <p><i>Principales responsabilités :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifier, diriger et organiser les équipes de recherche et les activités nécessaires en vue de réaliser des projets de recherche novateurs;</li> <li>- Collaborer avec les professeurs et les équipes de recherche internes ainsi qu'avec le milieu industriel.</li> <li>- Maintenir une équipe mobilisée et utiliser un leadership exemplaire dans le maintien et l'amélioration de l'esprit de collaboration entre les différentes composantes du projet ;</li> <li>- Participer à l'élaboration du budget des projets et assurer le suivi des dépenses pour les ressources sous ma responsabilité.</li> </ul> <p><i>Principales réalisations :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- R&amp;D - Système distribué de filtrage collaboratif de l'information (Intelligence D'affaires, Entrepôt de données, Fouille de données, P2P, Tomcat, J2EE et Oracle BD). 2002-2007.</li> <li>- R&amp;D - Système de recommandation de films (Intelligence D'affaires, Entrepôt de données, Fouille de données, P2P, Tomcat, J2EE et Oracle BD). 2002-2007.</li> <li>- R&amp;D - Outils de détection de langue d'un texte (MATLAB, C/C++ et Réseaux de neurones). 2003-2004.</li> <li>- R&amp;D - Outils de de détection de sujet d'un texte (MATLAB, C/C++ et Réseaux de neurones). 2001.</li> <li>- R&amp;D - Outils de recherche d'informations (Java, JRules - Systèmes à base de règles et Oracle BD). 2000-2001.</li> <li>- R&amp;D - Métamoteur de recherche d'information (Java, JRules - Systèmes à base de règles et Oracle BD). 2000-2001.</li> </ul>	

Profil Technologique		
Technologie	Connaissance	Expérience
<b>Matériels</b>	- PC	- Expert (12 années)
	- Server	- Avancé (8 années)
	- Mac	- Avancé (6 années)
<b>Systèmes d'exploitation</b>	- Windows	- Expert (12 années)
	- Linux/ Unix	- Avancé (8 années)
	- MacOS	- Avancé (6 années)
<b>Environnements</b>	- VMware, Citrix, Microsoft Server	- Avancé (6 années)
<b>Bases de données</b>	- Oracle, DB2, MySQL, ArcGIS, Microsoft SQL server.	- Expert (12 années)
	- Microsoft Access, Microsoft FoxPro.	- Avancé (6 années)
	- Derby.	- Avancé (3 années)
<b>Progiciel de gestion intégré (ERP)</b>	- Oracle / PeopleSoft	- Avancé (5 années)
	- SAP	- Avancé (5 années)
	- OpenERP (Open Source)	- Avancé (3 années)
<b>Langages de programmation</b>	- Java (J2EE, J2ME)	- Expert (14 années)
	- C/C++, C#	- Expert (12 années)
	- SQL, PL-SQL	- Expert (12 années)
	- Pascal, Assembler, COBOL, Visual Basic.	- Expert (12 années)
	- HTML, PHP, Ajax, Java Script, .NET.	- Avancé (10 années)
	- Python	- Avancé (3 années)
	- Lisp, Scheme, Prolog, Ilog (JRules)	- Expert (6 années)
<b>Langages de modélisation</b>	- UML	- Expert (8 années)
	- Merise	- Expert (12 années)
<b>Serveurs d'applications</b>	- Tomcat	- Expert (6 années)
	- WebLogic, WebSphere	- Expert (6 années)
	- GlassFish	- Avancé (3 année)
<b>Outils de programmation</b>	- EDI (JDeveloper, IntelliJ, Visual Studio, Eclipse, NetBeans, PhoneGap)	- Expert (10 années)
	- CVS, Mercurial, SVN, MS TFS	- Avancé (6 années)
<b>Outils de gestion de projets</b>	- JIRA, MS TFS, MS SharePoint, MS Project	- Avancé (6 années)
<b>Produits</b>	- MATLAB	- Expert (6 années)
	- Microsoft Office, WordPerfect Office, Open Office.	- Expert (14 années)